



AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS

CLUBE DE BENEFÍCIOS ALLU

Nós agradecemos a você por participar do Clube de Benefícios da allu e por nos confiar o Tratamento dos seus Dados Pessoais. A proteção de Dados Pessoais é um assunto relevante para nós! Em razão disso, implementamos um Programa de Governança em Proteção de Dados Pessoais ("Programa"), a fim de reforçar o nosso compromisso com esse assunto, considerando sempre todas as etapas do nosso processo produtivo.

Queremos que você saiba, de forma clara e direta, a quais Dados Pessoais nós temos acesso, o que fazemos com eles e como os mantemos protegidos. Por isso, elaboramos este Aviso e recomendamos que você o leia com atenção.

Este Aviso é específico para o **Clube de Benefícios allu** ("Clube"), em suas modalidades Clube allu e Clube Pro, conforme descrito nos respectivos Termos de Uso. O Clube é uma iniciativa independente da assinatura de aparelhos eletrônicos da allu, que é regida pelo seu próprio Aviso de Proteção de Dados. Caso você também assine um aparelho com a allu, as duas relações são regidas por documentos distintos.

QUEM SOMOS?

Somos a **ALLUGATOR SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.** ("allu"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n.º 25.053.921/0001-43, com sede na Avenida Raja Gabágliã, n.º 2.664, 4º andar, bairro Estoril, na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, CEP: 30.494-170.

Somos a empresa que opera, temporariamente, o Clube de Benefícios allu, iniciativa do Grupo Allu que oferece aos seus Assinantes descontos e vantagens em marcas Parceiras e a participação no Sorteio Semanal, podendo incluir, conforme o Plano contratado, o Prêmio de Fidelidade. O Clube é independente da assinatura de aparelhos eletrônicos oferecida pela allu, ainda que atualmente operado pela mesma pessoa jurídica.

Assim que estiverem concluídos os atos societários necessários à sua constituição, a operação do Clube poderá ser assumida pela Clube Allu Ltda., sociedade subsidiária da Allugator Serviços Digitais Ltda. e integrante do Grupo Allu, sem prejuízo das condições já previstas para os Assinantes já cadastrados. Caso isso ocorra, este Aviso será atualizado para refletir a nova qualificação do controlador.

DEFINIÇÕES

Para os fins deste Aviso, as seguintes palavras, escritas em caixa alta ou com inicial maiúscula, no singular ou plural, terão os significados abaixo definidos:

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

ASSINANTE: a pessoa física maior de 18 (dezoito) anos, com plena capacidade civil, que contrata qualquer Plano do Clube allu ou do Clube Pro;

AVISO: também conhecido por Política de Privacidade, o Aviso de Proteção de Dados é este documento, elaborado com a finalidade de dar transparência sobre o Tratamento de Dados Pessoais

dos Assinantes e Usuários do Clube, bem como destacar os direitos dos Titulares, sua forma de exercício e o meio de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais;

BASES LEGAIS: são as hipóteses legais que autorizam a allu a Tratar Dados Pessoais. Pode ser o consentimento do Titular, o legítimo interesse da allu, a necessidade de cumprir um contrato do qual o Titular faz parte ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo;

CLUBE: o Clube de Benefícios allu, em qualquer de suas modalidades (Clube allu ou Clube Pro), conforme descrito nos respectivos Termos de Uso;

DADOS PESSOAIS OU DADOS: todo dado relacionado a uma pessoa física, que a identifique ou a torne identificável, tratado por nós conforme esta Política;

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: também conhecido por DPO (Data Protection Officer), é a pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre allu, Titulares de dados (vocês!) e a ANPD;

LGPD: a Lei Federal n.º 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

PARCEIROS: as empresas que oferecem descontos e vantagens aos Assinantes do Clube;

PRÊMIO DE FIDELIDADE: o benefício concedido pela allu a Assinantes de determinados Planos Clube Pro que mantenham a assinatura ativa e em dia até o mês de referência do seu Plano, consistente na entrega de um aparelho eletrônico, conforme os Termos de Uso do Clube;

SITE/APP: o site da allu, disponível em <https://www.allugator.com/>, e o aplicativo oficial da allu, onde o Clube pode ser contratado e gerenciado, e todas as suas subpáginas e funcionalidades;

SORTEIO SEMANAL: a apuração periódica, realizada nos termos dos Termos de Uso do Clube, que distribui prêmios entre os Assinantes participantes por meio de sorteio;

TITULAR: pessoa natural (pessoa física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento. Para os fins deste Aviso, todos aqueles que acessam o Clube, sejam eles Assinantes e/ou potenciais Assinantes dos serviços oferecidos, são Titulares para os devidos fins legais;

TRATAMENTO: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

USUÁRIO: qualquer pessoa que navegue no Site/App da allu ou que possua cadastro no Clube, sem necessariamente ser Assinante de um Plano pago.

COMO TRATAMOS SEUS DADOS

Para que exerçamos as atividades do Clube, tratamos as seguintes categorias de Dados Pessoais, para as finalidades indicadas, e com fundamento nas seguintes hipóteses (bases legais):

ATIVIDADE	DADOS PESSOAIS COMUNS	DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Cadastro no Clube	Nome completo, CPF, número de telefone, endereço de e-mail e senha de acesso	-	Efetuar o cadastro do Assinante e viabilizar a contratação do Plano escolhido no Clube	Execução de contrato

ATIVIDADE	DADOS PESSOAIS COMUNS	DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Confirmação de Identidade e Prevenção a Fraudes	Nome, CPF, número de telefone, endereço de e-mail e, quando solicitados, documentos adicionais de identificação	-	Confirmar a veracidade dos dados informados no cadastro e prevenir fraudes no uso do Clube	Legítimo interesse
Pagamento e Cobrança	Nome, CPF, dados do cartão de crédito (pseudonimizados) ou chave Pix, e histórico de cobranças do Plano	-	Processar o pagamento e a cobrança recorrente do Plano contratado	Execução de contrato
Sorteio Semanal	Nome do Assinante contemplado, endereço e telefone para contato quanto à entrega do prêmio	-	Apurar o resultado do Sorteio Semanal, divulgar o nome do Assinante contemplado na área do Assinante e viabilizar a entrega do prêmio	Consentimento específico (divulgação do nome do contemplado) e execução de contrato (entrega do prêmio)
Prêmio de Fidelidade	Nome e endereço completo para entrega	-	Viabilizar a entrega do aparelho eletrônico devido a título de Prêmio de Fidelidade aos Assinantes elegíveis de Planos Clube Pro	Execução de contrato
Benefícios de Parceiros	Confirmação do status ativo do cadastro do Assinante, sem envio da base de dados completa ao Parceiro	-	Viabilizar o acesso dos Assinantes aos descontos e vantagens negociados com os Parceiros do Clube	Execução de contrato
Comunicações Operacionais	Nome, e-mail e telefone/WhatsApp	-	Enviar comunicações necessárias ao funcionamento do Clube, como cobrança, resultado do Sorteio Semanal e alterações nestes Termos	Execução de contrato
Comunicações Promocionais	Nome e e-mail	-	Enviar aos Assinantes e Usuários novidades, ofertas, promoções e outros produtos da allu	Consentimento
Atendimento ao Consumidor	Nome, e-mail e demais dados fornecidos no contato	-	Responder dúvidas, reclamações e solicitações relacionadas ao Clube	Execução de contrato / Cumprimento de obrigação legal
Chargeback	Data do chargeback, ID da assinatura do Plano, e-mail do Assinante, número da transação e gateway de pagamento	-	Analisar as demandas de chargeback solicitadas pelo Assinante e executar as ações necessárias para atendê-las	Cumprimento de obrigação legal
Cookies	Vide Banner de Cookies	-	Vide Banner de Cookies	-

Além das atividades que listamos acima, também poderemos tratar os seus dados pessoais para o cumprimento de ordens judiciais, para a defesa dos direitos da allu em procedimentos e/ou processos judiciais e/ou administrativos e para realizar a negativação, quando aplicável. Além disso, trataremos os seus dados pessoais sempre que você interagir conosco em nosso Site/App ou em nossas redes sociais.

Nós nos comprometemos a sempre realizar o Tratamento de Dados em conformidade com a LGPD e com as demais normas aplicáveis.

O armazenamento de Dados Pessoais leva em conta a natureza, a necessidade e a finalidade para qual ele será tratado. Durante o uso dos nossos serviços e por todo o período em que tratarmos os seus Dados, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Os Dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atingir às finalidades propostas, salvo se houver outra razão para sua manutenção. Por exemplo, os Dados podem ser necessários para o cumprimento de uma obrigação legal, regulatória ou contratual.

O Clube não é destinado a menores de 18 (dezoito) anos: apenas pessoas físicas maiores de idade e com plena capacidade civil podem se cadastrar como Assinantes, conforme os Termos de Uso do Clube. Caso identifiquemos cadastro realizado por pessoa menor de idade, o cadastro poderá ser recusado ou cancelado. Caso tenha alguma dúvida quanto a este tema, gentileza entrar em contato conosco pelo e-mail: dpo.allu@dcom.law.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Quando necessário, nós poderemos compartilhar os seus Dados com prestadores de serviços que nos auxiliam a operar o Clube, tais como provedores de tecnologia e hospedagem em nuvem, processadores e gateways de pagamento (para viabilizar a cobrança do Plano por cartão de crédito ou Pix), autoridades e órgãos reguladores, e prestadores de atendimento ao consumidor, com o objetivo de aprimorar ou viabilizar as operações realizadas pelo Clube.

Com os Parceiros do Clube, o compartilhamento se limita à confirmação de que o seu cadastro está ativo, sem o envio da nossa base de dados completa, salvo se você autorizar expressamente o compartilhamento de dados adicionais em uma ação específica com determinado Parceiro.

Sempre realizaremos o compartilhamento dos seus Dados observando a legislação aplicável, em especial a LGPD, bem como os limites do nosso modelo de negócios.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Poderemos transferir os seus Dados para outros países, por exemplo quando são armazenados em servidores de cloud computing localizados fora do Brasil. Garantimos a observância dos requisitos estabelecidos pela LGPD, bem como as boas práticas de segurança para assegurar a integridade e confidencialidade dos seus Dados.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós nos comprometemos a adotar os melhores padrões de mercado para a proteção dos seus Dados Pessoais contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado, ilícito ou discriminatório de informações.

O acesso aos Dados armazenados é restrito aos profissionais autorizados e qualificados para tanto, nos limites das necessidades para o desempenho de suas funções. Garantimos que esses profissionais estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade, e que avaliamos parceiros e fornecedores, antes

da contratação, para garantir que somente construímos relações com quem também se preocupa com proteção de Dados Pessoais.

Nós nos comprometemos a informar a você e aos órgãos de proteção de Dados Pessoais qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou prejuízo relevante, em prazo razoável, justificando eventual atraso na comunicação.

É importante ressaltar que sua participação ativa é fundamental para uma efetiva proteção de Dados. Assim, recomendamos que cuide de suas senhas de acesso, sem informá-las a terceiros, e que conte conosco para entender e assegurar seus direitos.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Explicamos abaixo quais direitos relacionados à proteção de dados você possui e como pode exercê-los:

DIREITO	DESCRIÇÃO
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar que nós confirmemos se realizamos o Tratamento de seus Dados Pessoais e, em caso positivo, requisitar uma cópia deles.
Correção	Você pode solicitar a correção de seus Dados, caso verifique que eles estão incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Caso você verifique que tratamos seus Dados Pessoais de forma desnecessária ou excessiva, você pode nos pedir para: (a) anonimizar seus Dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos; ou (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.
Revogação do consentimento	Caso você tenha fornecido o seu consentimento para Tratamento de algum Dado Pessoal, você pode solicitar a revogação desta autorização a qualquer momento. A revogação pode implicar na impossibilidade de uso de algumas das funcionalidades do Clube, como a divulgação do seu nome em caso de contemplação no Sorteio Semanal. Além disso, a revogação do consentimento não impede o uso de Dados anonimizados ou quando há a utilização de outra base legal.
Oposição	Em determinados casos, a LGPD autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Mesmo nessas situações, nós somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade do Tratamento, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.
Revisão	Você pode requerer a revisão das decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais. Seremos transparentes sobre essas decisões automatizadas, observados nossos segredos industriais e comerciais.
Portabilidade	Você pode nos solicitar para fornecer os seus Dados em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, observados nossos segredos industriais e comerciais.

Como você pode exercer os seus direitos?

Você pode exercer qualquer direito previsto anteriormente nos enviando uma solicitação para dpo.allu@dcom.law, devendo apenas aguardar o nosso retorno para a operacionalização do seu pedido.

Para sua segurança, sempre que você nos solicitar o exercício de algum direito, **nós poderemos requerer algumas informações e/ou documentos complementares para comprovar a sua identidade**. Fazemos isso para impedir fraudes e garantir a sua segurança.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as solicitações o mais breve possível e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Direitos de cancelamento e retificação de Dados Pessoais

O Assinante, ao se cadastrar, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar o seu Plano, na forma dos Termos de Uso do Clube, bem como de acessar e atualizar seus Dados Pessoais. O Assinante garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos seus Dados Pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez cadastrado no Clube, o Assinante poderá revisar e atualizar as seguintes informações fornecidas durante o processo de cadastro, na área do Assinante disponível no Site/App:

- Nome e endereço de e-mail.
- Informações de cadastro e contato, como número de telefone.
- Senha pessoal.

Sem prejuízo das mudanças que efetue, a allu conservará os Dados Pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da allu os Dados Pessoais de Assinantes que nos tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos de Uso do Clube.

COMO FALAR SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS CONOSCO?

Nosso Encarregado é o **Drumond Cunha Oliveira Milagres Mackey Advogados**, sociedade simples pura, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 33.778.282/0001-01 e na OAB/MG sob o nº 8.505, com sede na Alameda Oscar Niemeyer, 288, 2º Andar, Vila da Serra, Nova Lima/MG, CEP 34.006-049, ou, simplesmente, dcom, cujo representante é o Henrique Cunha Souza Lima ou, em sua ausência, o Lucas Sávio Oliveira.

Se você tiver dúvidas, comentários, solicitações ou sugestões relacionados ao Tratamento dos seus Dados ou, ainda, se você acredita que seus Dados foram tratados de maneira incompatível com este Aviso, com a legislação ou com as suas escolhas, entre em contato conosco pelo e-mail: **dpo.allu@dcom.law**. Será um prazer lhe atender!

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, MUDANÇAS NO AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS E FORO DE ELEIÇÃO

Nós poderemos alterar este Aviso a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site/App.

Ao continuar utilizando o Clube, você está ciente de que este Aviso poderá sofrer alterações. Convidamos você a acessá-lo periodicamente.

Caso alguma disposição deste Aviso seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso Usuário resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Este documento é regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas acerca do presente instrumento, bem como qualquer evento relacionado à utilização do Clube, fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, sem prejuízo do direito do Assinante, na condição de consumidor, de propor ação no foro do seu próprio domicílio, conforme o art. 101, I, do Código de Defesa do Consumidor.

Equipe allu

Data da última atualização: 29 de setembro de 2026